

# 5 Günde Profesyonel Barista

## İnteraktif Eğitim Sistemi

Yeni personel ilk günden itibaren profesyonel olmasını sağlayan sistem



# Kafenizde bu durumlarla karşılaştınız mı?

- × Yeni personel müşteri karşısında ne yapacağını bilmiyor
- × Her yeni işe başlayan için aynı şeyleri tekrar tekrar anlatmak zorunda kalıyoruz
- × Personel devir hızı yüksek, sürekli yeni eğitim veriyoruz
- × Standart kalite tutturamıyoruz, herkes farklı şekilde çalışıyor
- × Deneyimli personel yokken işler karışıyor.



Günlük kafe operasyonlarındaki yaygın sorunlar

# Artık Bunları Yaşamayın

5 Günde profesyonel barista: İnteraktif Eğitim Sistemi ile tün personel kalifikasyon sorunlarınıza çözüm

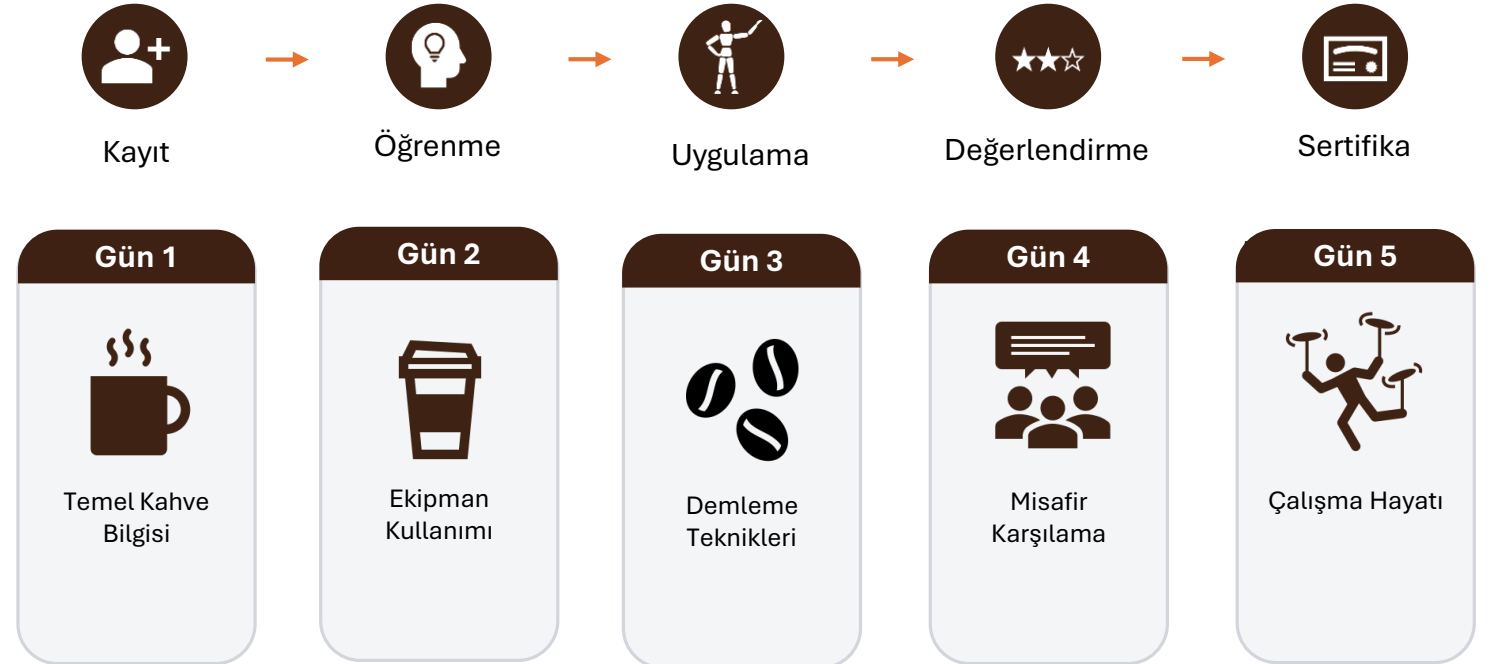
Standartlaştırılmış Kalite – Hızlı Adaptasyon – Mutlu Müşteriler



# İşe Başlayan her personel için otomatik çözüm

Eğitimler toplamda 4 saatlik içerikten oluşur. Talep edilmesi halinde özelleştirilmiş içerikler üretilebilir.

- 1 Yeni personel sisteme kaydedilir ve kişisel giriş bilgileri oluşturulur
- 2 5 günlük eğitim programı ve hedefleri mobil cihaza yüklenir
- 3 Her gün için video eğitimler ve kontrol listeleri sunulur
- 4 Gün içinde öğrenilen teorik bilgiler uygulamalı olarak pekiştirilir
- 5 Sistem ilerlemeyi otomatik takip eder ve raporlar
- 6 Şube yöneticisine anlık bildirimler ve günlük özet gönderilir
- 7 Eğitim sonrası yeterlilik değerlendirmesi ve başarı sertifikası verilir





# 5 Günlük Dönüşüm Programı

- 1 Tanışma ve Temel Bilgiler**  
Kahve türleri, terminoloji, temel araçlar ve hizmet standartları
- 2 Kahve Ekipmanları ve Hijyen**  
Makine kullanımı, temizlik kuralları, gıda güvenliği standartları
- 3 Pratik Demleme Teknikleri**  
Espresso, filtre kahve, süt köpürtme, temel içecek hazırlama
- 4 Müşteri Karşısında Uygulama**  
Sipariş alma, öneriler sunma, hızlı ve doğru servis teknikleri
- 5 Standart Operasyon ve Geri Bildirim**  
Kalite kontrolü, sorun çözme, profesyonel davranış modeli

# Personelin Avantajları



## Özgüven

Sistemantik eğitim ve doğru bilgi ile personel müşteri karşısında kendini güvende hisseder



## Hızlı Adaptasyon

İlk günden itibaren hızlı öğrenme ve iş ortamına kolay uyum sağlama



## Kariyer Gelişimi

Sertifikalı eğitim ile CV'ye değer katan profesyonel ilerleme fırsatı

**Mutlu Personel = Mutlu Müşteri = Başarılı İşletme**

# Teknolojik Altyapımız



## Avatar Destekli Video Eğitimler

Gerçek barista eğitimlerinin 3B avatarları eşliğinde, interaktif, adım adım ilerlenen eğitim videolar ile her zaman yanınızda bir eğitmen bulunur.



## LMS (Öğrenme Yönetimi) Sistemi

Personelin eğitim sürecini takip eden, ilerlemeyi ölçen, kişiselleştirilmiş öğrenme yolları sunan ve anında geri bildirim sağlayan kapsamlı öğrenme platformu.



## Firmaya Özel Teknik Eğitimler

Markanızın özel içecek reçeteleri, servis standartları ve sunum teknikleri için tamamen özelleştirilmiş, marka kimliğinize uygun içerikler.



# Sorularınız?

## Demo Talep Edin

Eğitim sistemimizi test etmek için ücretsiz demo talebinde bulunabilirsiniz. 24 saat içinde sizinle iletiřime geçeceđiz.

## Birlikte daha güçlü bir kafe deneyimi yaratmaya hazırız!

Uzman ekibimiz ile kafe personelinizin profesyonel gelişimi için yanınızdayız. Detaylı bilgi ve demo talepleriniz için bizimle iletişime geçebilirsiniz.



+90 535 300 7788



info@baristaakademisi.com



www.baristaakademisi.com